

HİDROMEKANİK SURFACE TECHNOLOGIES	KALİTE POLİTİKASI	YÜRÜRLÜK TARİHİ : 21.02.2020 DOKÜMAN KODU : PLT-01 REV. NO/ TARİH: 02/05.08.2024 SAYFA : 1/1
Hidromekanik Yüzey Teknolojileri olarak, müşterilerimize en yüksek kalitede ürün ve hizmet sunmayı taahhüt ediyoruz. Kalite, işimizin merkezinde yer almakta ve başarılarımızın temel taşı oluşturmaktadır. Bu doğrultuda, aşağıdaki ilkelere bağlı kalmayı amaçlıyoruz: Müşteri Memnuniyeti: Müşterilerimizin ihtiyaçlarını anlamak ve beklentilerini aşmak için sürekli olarak çalışacağız. Geri bildirimlerini dikkate alarak hizmet kalitemizi sürekli geliştireceğiz. Sürekli İyileştirme: Kalite yönetim sistemimizi sürekli olarak gözden geçirerek, süreçlerimizi ve ürünlerimizi geliştirmeye yönelik çalışmalar yapacağız. Eğitim ve gelişim fırsatları ile çalışanlarımızın yetkinliklerini artıracacağız. Yasal ve Standartlara Uyum: Tüm faaliyetlerimizde yasal düzenlemelere ve sektör standartlarına tam uyum sağlayarak, güvenilir ve kaliteli ürünler sunmayı hedefliyoruz. Çalışan Katılımı: Tüm çalışanlarımızın kalite bilincine sahip olmasını sağlamak için düzenli eğitimler ve farkındalık programları gerçekleştireceğiz. Herkesin kalite hedeflerimize katkı sağlamasını teşvik edeceğiz. Tedarikçi İşbirliği: Kalite hedeflerimize ulaşmak için, güvenilir ve kaliteli malzeme sağlayan tedarikçilerle işbirliği yapacağız. Tedarikçilerimizin de kalite standartlarına uymalarını sağlayacağız. Müşteri Odaklılık: Müşterilerimizin ihtiyaçlarını anlamak ve onlara değer katmak önceliğimizdir. Tüm süreçlerimizi, ürünlerimizi ve hizmetlerimizi bu anlayışla şekillendireceğiz. Kalite Yönetim Sistemi: Kalite yönetim sistemimizi ISO 9001 gibi uluslararası standartlara uygun olarak oluşturacak, düzenli olarak gözden geçirecek ve geliştireceğiz. Eğitim ve Gelişim: Çalışanlarımızın sürekli gelişimini sağlamak için eğitim programları düzenleyecek, kalite bilincini artıracak ve ekip çalışmasını teşvik edeceğiz. Veri Analizi ve Geri Bildirim: Sürekli iyileştirme için müşteri geri bildirimlerini ve performans verilerini analiz ederek, gerekli iyileştirmeleri zamanında yapacağız. Tedarikçi İlişkileri: Güvenilir tedarikçilerle işbirliği yaparak, kaliteli malzeme ve hizmetlerin sağlanmasını garanti edeceğiz. Tedarikçilerimizin kalite standartlarını sürekli takip edeceğiz. Sosyal Sorumluluk: Kalite anlayışımızın bir parçası olarak, çevreye duyarlı ve topluma katkı sağlayan uygulamalar geliştireceğiz. Bu kalite politikası, tüm çalışanlarımızın ve paydaşlarımızın katılımıyla gerçekleştirilecektir.		
HAZIRLAYAN GÖKHAN DOKUMACI	ONAYLAYAN Ahmet DOKUMACI	